

令和 8 年 2 月吉日

参加標準記録を突破された選手・ご家族の皆様

デサントジャパン株式会社

第 48 回 全国 JOC ジュニアオリンピックカップ春季水泳競技大会

大会記念品ご購入のご案内

第 48 回全国 JOC ジュニアオリンピックカップ春季水泳競技大会の参加標準記録を突破された選手の皆様、並びにご家族の皆様、おめでとうございます。本大会での益々のご活躍を arena 一同よりお祈り申し上げます。

本年は**公式アプリ会員限定の「先行販売」を実施いたします**。人気商品は早期完売が予想されますので、事前に下記内容をご確認ください。

【大会記念品販売時間】

大会記念品の販売には、公式アプリ会員だけが参加できる「先行販売」と、その後にウェブサイトで行われる「一般販売」の 2 つの期間があります。販売スケジュールは以下の通りです。

①公式アプリ会員限定 先行販売期間：2026 年 3 月 5 日(木)10:00 ～ 2026 年 3 月 6 日(金)10:00 まで

②一般販売期間：2026 年 3 月 6 日(金)13:00 ～ 2026 年 3 月 31 日(火)17:00 まで

【アプリ会員限定先行販売 事前準備のお願い】

先行販売は、公式アプリ「CLUB DESCENTE」会員限定です。販売開始直後はアクセスが集中するため、以下の 3 つの準備を済ませておくことを推奨いたします。

1. 公式アプリ「CLUB DESCENTE」のダウンロード
2. 会員登録、およびログイン
3. 「arena（アリーナ）」ブランドをお気に入り登録

【既にアプリをご利用中のお客様】

ご購入ページを正しく表示するため、最新バージョンへのアップデートをお願いいたします。

ダウンロードはこちら

<https://store.descente.co.jp/feature/appdownload-html/>

CLUB DESCENTE

公式アプリアイコン



公式アプリ

App Store



Google play



【ご購入時の注意事項】

1. 在庫確保のタイミング

カートに入れた段階では、在庫は確保されておられません。**ご注文完了画面が表示された時点で在庫確保となります**ので、あらかじめご了承ください。決済手続きの途中で売り切れとなってしまう場合もございます。お気に入りの商品は、お早めにお手続きを完了されますようお願い申し上げます。

2. ご購入制限について

より多くの方にご購入いただくため、以下の商品は **1 カラー お一人様 2 点まで** とさせていただきます。

- ラッキーマスコットキーホルダー（品番：AS6SAZJ1UB カラー：BL01、PK01）
- 絵馬キーホルダー（品番：AS6SAZJ2UB カラー：BG01）



3. 返品・交換・キャンセルについて

本商品は大会記念品という性質上、**ご注文完了後のキャンセル、返品、ならびにサイズ・カラー等の交換は原則としてお受けいたしかねます。**

ただし、ご注文後 1 時間以内に限り、マイページよりキャンセルのお手続きが可能です。ご注文内容にお間違いがないか、確定前に今一度ご確認をお願い申し上げます。

4. メールの受信設定

注文確認メールをお届けするため、事前に「@store.descente.co.jp」からのメールを受信できるよう、設定をお願いします。

5. サーバー混雑時の対応について

販売開始直後はアクセスが集中し、繋がりにくい場合がございます。その際は誠に恐れ入りますが、しばらく時間を置いてから再度お試しくださいようお願い申し上げます。

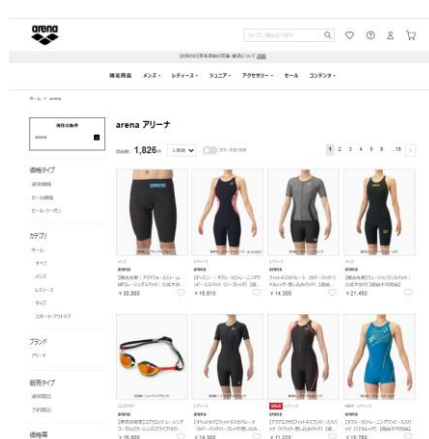
また、アクセス集中によるシステムエラー等でご購入いただけなかった場合、在庫の補填や個別のご対応はいたしかねます。すべてのお客様に公平にご利用いただくため、何卒ご理解とご了承のほどお願い申し上げます。

6. 商品情報の公開範囲について

アプリ会員、WEB 会員、非会員では事前に関覧できる範囲に差があります。以下を参考にご確認をお願いします。

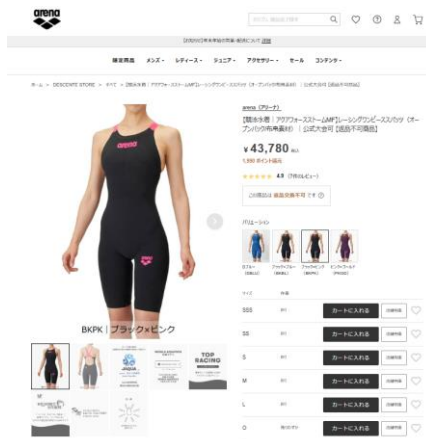
項目	アプリ会員	WEB 会員・非会員
商品一覧の閲覧	閲覧可	閲覧可
詳細（サイズ・説明等）	閲覧可	【閲覧可】 2月16日（月）9:59 まで 【閲覧不可】 2月16日（月）10:00 ～ 3月6日（金） 一般販売開始前まで

■ 商品一覧の例



※展開アイテムをカラー別に
一覧で確認する事が出来ます。

■ 詳細の例



※サイズ展開や商品の説明等を
確認する事ができます。

【一般販売について】

2026年3月6日（金）13:00 から一般販売（WEB 販売）を行います。

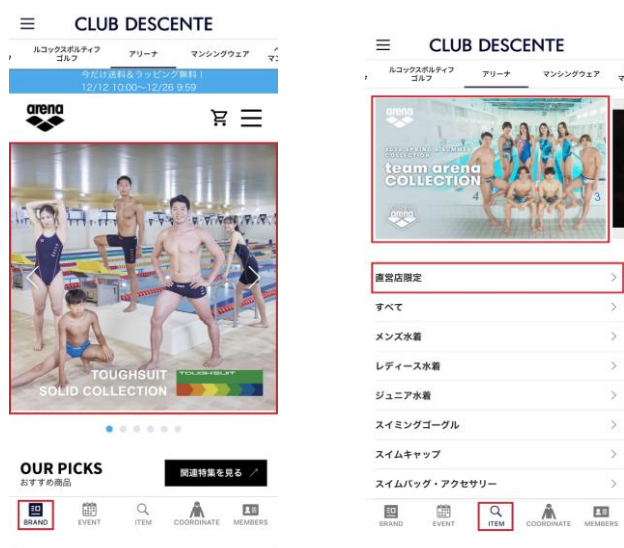
先行販売で完売した場合、一般販売での在庫の補充はございませんのでご注意ください。

【アプリからのご購入の流れ】

2026年3月5日（木）10:00～の先行販売については、公式アプリ「CLUB DESCENTE」からご購入いただけます。DESCENTE STORE オンラインのウェブページからのご購入はできません。先行でご購入を希望される方は、事前にアプリのダウンロードをお願いいたします。

1. 公式アプリ「CLUB DESCENTE」より特設ページへアクセスしてください。

販売開始日時になりましたら、arena ブランドサイト内の「第48回 全国JOC ジュニアオリンピックカップ春季水泳競技大会記念品販売特設ページ」へアクセスしてください。



※赤枠の所をクリックしてください。

2. 商品を選択し、カートへ入れてください。

- ①「サイズ・色を選ぶ」をクリックしてください
- ②ご希望のカラー・サイズを選び、「カートに入れる」をクリックしてください
- ③お決まりでしたら「カートへ進む」をクリック、他の商品を買う場合は「お買い物を続ける」を、クリックしてください



※商品をカートに入れた段階では在庫は確保されておりません。注文完了時点で在庫確保となりますので、お早めにご注文手続きを完了することをおすすめいたします。

3. 「レジへ進む」をクリックしてください（ログイン）

「レジに進む」を押し、画面の指示に従ってログインまたは新規会員登録を行ってください。

（CLUB DESCENTE 会員登録が必須となります）

※ログインしている場合



※ログインしていない場合、新規登録がお済みでない場合



4. ご注文を確定してください

ご注文内容確認画面で、お届け先・お支払い方法・ご購入商品を確認してください。間違いがなければ「利用規約に同意し、注文を確定する」をクリックし、注文を完了させてください。

5. 商品発送について

配送については、ご注文日より順次出荷いたします。

※物流・交通状況等により、時間がかかる場合がございますので、予めご了承ください。

送料：11,000 円（税込）以上のご購入で無料です。

11,000 円（税込）未満の場合は送料 550 円（税込）を頂戴いたします。

商品を出荷しましたら、ご登録済みのメールアドレスへお知らせいたします。

【一般販売ご購入の流れ】

2026 年 3 月 6 日（金）13:00 から、一般販売を開始いたします。アプリからご購入の方は、上記「アプリからの ご購入の流れ」をご確認ください。

DESCENTE STORE オンラインのウェブページからご購入希望の方は、下記 URL 又は QR コードより特設ページへアクセスしてください。

URL :

https://store.descente.co.jp/arena/feature/arn_joc/?utm_source=jsfhp&utm_medium=referral&utm_campaign=arn_JO2026_20260210&utm_content=document_url

■QR コード



【重要：メール受信設定について】

- ・アドレスに誤りがある場合や、受信制限をされている場合はメールをお届けできません。
- ・あらかじめ、**「@store.descente.co.jp」**からのメールを受信できるよう、設定のご確認をお願いいたします。

【注意事項】

※公式アプリ先行販売期間中、及び一般販売期間中に販売予定数量に達した場合は、販売終了となります。

※大会記念品の為、商品の返品・交換はお受けできませんので予めご了承ください。

※カートに商品を入れた状態では、まだ在庫の確保は行われておりません。決済を完了されたお客様から順に在庫を確保するため、ご注文の操作中に売り切れてしまうことがございます。あらかじめご了承ください、なるべくお早めにお手続きをお進めください。

※一度決済したご注文を後からまとめて発送することは出来ません。

※大会記念品の為、ご注文後のキャンセル・返品・交換はお受けできませんので予めご了承ください。

（注文後 1 時間以内に限り、マイページよりキャンセルのお手続きが可能です）

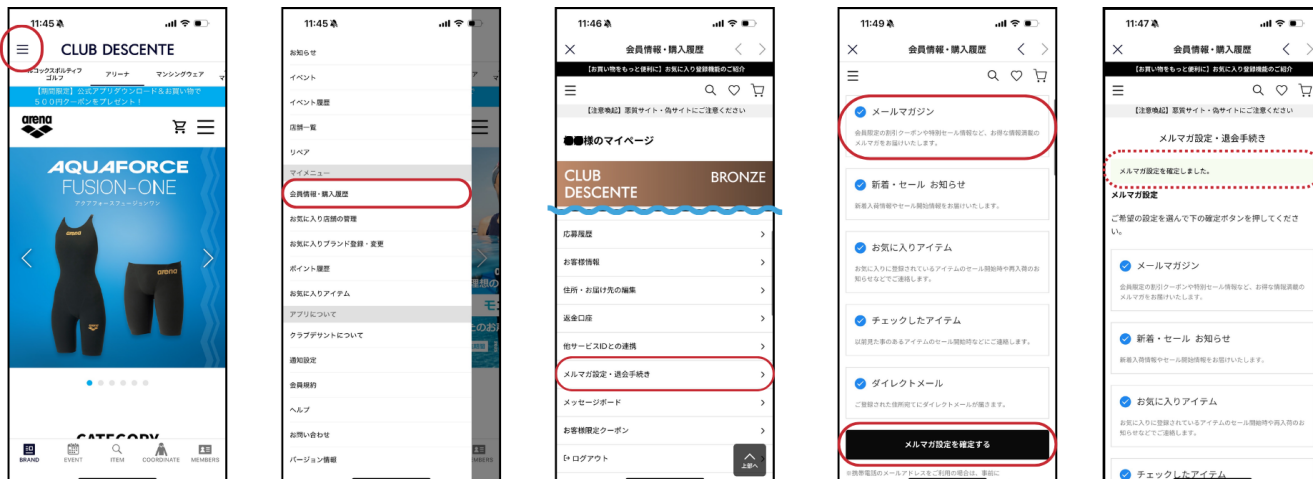
※郵便局留めや転送倉庫など居住が確認できない住所、番地が抜けているなどお届け先住所に不備がある場合、ご注文をキャンセルさせていただきますので、あらかじめご了承ください。

詳しくは DESCENTE STORE オンラインのご利用ガイドをご確認ください。

https://store.descente.co.jp/info/CSfCustomerSupportContents.jsp?file=GUIDE_04

【最新情報を見逃さないために】

メールマガジンの受け取り設定をご確認ください。メルマガをご登録いただくことで、新商品情報やイベント募集等の情報をいち早くお届けいたします。この機会にぜひご登録をお願いいたします。



【LINE のお友達登録について】

デサントジャパンが取り扱うブランドの最新情報やキャンペーンなどをお届けします。
メニューより、情報を受け取るブランドの設定が可能です。
また、会員サービス「CLUB DESCENTE」の会員証としてもご利用いただけます。
こちらの QR コードをスキャンすると LINE の友だちに追加されます。
※QR コードをスキャンするには、LINE アプリのコードリーダーをご利用ください。



【お問い合わせ先】

デサントストア-DESCENTE STORE-カスタマーサポート
フリーダイヤル：0120-46-0310
営業時間：10:00～17:00（※土日祝日を除く）