

**JAPAN SWIM 2011**  
**第 87 回日本選手権水泳競技大会 競泳競技**  
**【開催中止に伴う払戻しの手続きについて】**

払戻しは、お客様のお買い求めいただきました正規プレイガイド/店舗にて、ご対応いたします。  
また、先行販売及び団体申込みでご購入されたお客様は、インフォメーションセンターより払戻しを行います。

入場券本券とお引き換えに、払戻し致します。入場券は大切に保管下さい。  
払戻し受付開始日は、4月1日(金)からとなります。  
(払戻し期間は各プレイガイドにより異なりますので、ご注意願います。)  
お客様がお買い求めになった購入先(プレイガイド等)にて、払戻し致します。  
ご購入された入場券代金を払戻し致します。  
「招待券」の払戻しは出来ませんので、ご注意願います。

---

**【チケットぴあ】**

**払戻方法**

- ・基本的には発券をされた店舗(チケットぴあ、コンビニ)での払戻しとなります。
- ・配送等でチケットを受け取った場合は、チケットをぴあ(株)までご返送いただきます。  
郵便振替払出証書を郵便貯金事務センターより緑色の封筒にて届きますので、本人確認証をご持参のうえ、郵便局にて換金してください。

<返送先>

〒150-0011 東京都渋谷区東 1-2-20 渋谷ファーストタワー  
ぴあ株式会社 チケットぴあメールセンター  
「JAPAN SWIM 2011 / 第 87 回日本選手権水泳競技大会 競泳競技」宛

<返送時の必要事項>

チケット返送時に必ず下記の内容を記載したメモを同封いただきますようお願いいたします。

- 1.ご返金先の住所
- 2.お名前
- 3.連絡可能な電話番号  
(メモの内容と同封内容に相違がある場合、お電話にてご確認させていただくことがあります)
- 4.返送チケットの単価
- 5.返送チケットの枚数

詳細は下記 URL をご参照ください

▼払戻の方法

<http://t.pia.jp/guide/refund.html>

▼公演の中止情報・払戻情報

[http://www.pia.co.jp/t\\_pia\\_info/real/#tyuushi](http://www.pia.co.jp/t_pia_info/real/#tyuushi)

### 払戻の対応期間

開始 2011 年 4 月 1 日(金) ~ 4 月 28 日(木)まで

### お問い合わせ先

0570-02-9111 平日土日 10:00 ~ 18:00 オペレーター対応時間

---

## 【ローソンチケット】

### 払戻方法

- ・チケットをお引取りいただいた各ローソン店舗での払戻しとなります(期間中 24 時間可)
- ・チケットをお手元にご用意の上、ローソン店内に設置の Loppi より払戻しの操作を行ってください。

Loppi 操作方法の詳細は下記 URL よりご覧ください

▼<http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

### 払戻の対応期間

開始 2011 年 4 月 1 日(金) ~ 4 月 28 日(木)まで

### お問い合わせ

0570-000-777 平日土日 10:00 ~ 20:00

---

## 【イープラス】

### 払戻方法

チケットの受取方法により払戻しの手続きが異なります。

< コンビニ受取りのお客様 >

所定の払戻期間にチケットを発券した店舗で払戻し手続きを行ってください。

▼詳細: <http://eplus.jp/page/eplus/refund1/atype.html>

< 配送受取り、発券した店舗に行くことができないお客様 >

購入名義の方が枚数をとりとまとめのうえ、イープラス(株式会社エンタテインメントプラス)へ特定記録郵便にてチケットを返送してください。

払戻しチケットの到着後 3 週間程度で、チケット代金と返送時の特定記録郵便代(上限 300 円まで)を返金します。

▼詳細: <http://eplus.jp/page/eplus/refund1/btype.html>

### 払戻の対応期間

開始 2011 年 4 月 1 日(金) ~ 5 月 15 日(日)まで

郵送での対応 5 月 15 日(日)必着

## お問い合わせ

0570-06-9911 平日土日 10:00 ~ 18:00

---

### 【インフォメーションセンター】

先行販売および団体申込みでご購入されたお客様のみ

#### 払戻方法

ご指定の振込み先へ入金

詳細はインフォメーションセンターより、直接ご連絡させていただきます。

#### 払戻の対応期間

開始 2011年4月1日(金) ~ 4月28日(木)まで

#### お問い合わせ先

03-6277-6417 (平日 10:00 ~ 18:00)

---

### 【注意事項】

正規販売所以外でご購入になった入場券（金券ショップ等）、オークション等を通じて入手された入場券等、本券購入者を特定できない場合は、払戻し窓口で直接払い戻しに応じられません。また、お持ちの入場券が破損若しくは、はなはだしく汚損し判別しがたい場合、払戻しを致しかねるケースもございますので、予めご了承願います。

本件に関するお問合せ先

インフォメーションセンター  
/ 03 - 6277 - 6417 (平日 10:00 ~ 18:00)